



Model de carta protesta de l'usuari a la seva pròpia asseguradora quan la companyia tracta de canviar de taller

Sr. Director

En relació al sinistre (posar referència) del vehicle (matrícula) m' han informat des de la companyia, que no faran la reclamació dels meus drets perquè no passaran a peritar pel taller on he deixat el meu vehicle.

Sembla que vostès, tracten de condicionar el meu dret a la lliure elecció del taller, i li remarco que no he renunciat a exercir el meu dret de l'article 18 de la Llei de Contracte de l'Assegurança, i encara els de la Llei de l'Assegurança Obligatòria, ja que és un sinistre causat per un tercer.

Els confirmo que el taller que va reparar el meu vehicle és (indicar el nom del taller) on els seus pèrits poden valorar els danys de l'acord amb el criteri del taller que ha de garantir la qualitat de la reparació que s'ha de reclamar al causant de l'accident.

Amb la cobertura de defensa i reclamació de la meva pòlissa que pago, heu de tramitar-la a la Companyia del causant del dany, per obtenir l'oferta motivada d'indemnització pel valor de la factura del taller.

Passo còpia d'aquesta carta al taller perquè l'utilitzin com a testimoni meu on es desitgi, i es necessiti en protesta per la discriminació agressiva i mal servei que vostès fan en cas del meu sinistre, per qual tinc contractat una cobertura de reclamació i defensa.

Per al seguiment del tema de la reparació rebrà vostè una carta a l'efecte.

Atentament

Firma del client i el seu DNI.